

Fabryka Kabli ELPAR Sp. z o.o. w Parczewie

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Zatwierdził: Prezes Zarządu

§1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży wyrobów oferowanych przez Fabrykę Kabli ELPAR Sp. z o. o. w Parczewie wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320919 (zwaną w dalszej treści ELPAR). Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie również w stosunku do umów zawieranych z konsumentami (ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, zmiana Kodeksu Cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176, która weszła w życie 1 stycznia 2003 r. oraz Dyrektyw Rady Wspólnoty Europejskiej 85/374/EEC), o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie zawierają uregulowań odmiennych.
2. Ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z ELPAR. Odstępstwo od warunków wynikających z OWS w zakresie terminów płatności, cen, wysokości kredytu kupieckiego oraz zabezpieczenia na rzecz ELPAR mogą wynikać wyłącznie z indywidualnych uzgodnień pomiędzy stronami zawartych w odrębnych umowach o współpracy zawieranych na piśmie. W takim przypadku OWS obowiązują strony w zakresie, w jakim umowa pisemna nie zawiera ich zmiany. OWS dostępne w siedzibie ELPAR.
3. Zawarcie umowy wymaga złożenia zamówienia przez Kupującego. Oferty sprzedaży ELPAR nie są wiążące do chwili pisemnego potwierdzenia przez ELPAR przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury. Z chwilą potwierdzenia przez ELPAR przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury zawarta zostaje umowa z Kupującym. Terminy realizacji zamówienia są dla ELPAR wiążące tylko wtedy, jeśli zostaną potwierdzone pisemnie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
4. W przypadku przekroczenia potwierdzonego terminu dostawy powyżej 30 dni Kupujący może wyznaczyć ELPAR dodatkowy termin 7 dni do jego realizacji. Jeżeli po upływie tego terminu towar nie zostanie dostarczony lub realizacja zamówienia będzie

niemożliwa, Kupujący może od umowy odstąpić. W tej sytuacji ELPAR zwróci Kupującemu wpłaconą przez niego przedpłatę wraz z odsetkami ustawowymi liczonymi od dnia dokonania przedpłaty. Dalej idące roszczenia są wykluczone.

5. Zamówienia oraz oświadczenia stron składane w toku negocjacji warunków poszczególnych dostaw a także w trakcie późniejszego ich wykonywania powinny być składane każdorazowo formie pisemnej lub ustnej. Wymóg pisemności uważa się za zachowany także w przypadku przesłania oświadczenia woli faksem lub drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail zaś wymóg ustne zamówienia mogą być składane także telefonicznie lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość. W razie wątpliwości złożenie zamówienia w imieniu Kupującego stanowi jednocześnie oświadczenie składającego zamówienie, że jest on uprawniony do reprezentowania Kupującego.
6. Zamówienia powinny zawierać: nazwę Kupującego, numer zamówienia i datę jego wystawienia, ilość i asortyment zamawianego towaru, miejsce dostarczenia towaru, sugerowany termin dostarczenia towaru, podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Kupującego.

§2. Oferty, wzorce i ceny

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o wyrobach oferowanych przez ELPAR mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez ELPAR mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w Cenniku są obowiązujące dla wszystkich klientów. Odstępstwo od cen zawartych w cenniku możliwe jest wyłącznie w indywidualnie ustalonych pisemnych umowach o współpracy lub fakturach sprzedaży.
3. Cennik wyrobów dostępny jest na stronie internetowej ELPAR: www.elpar.pl oraz w siedzibie ELPAR. Zmiany cennika wyrobów będą podawane do wiadomości na stronie internetowej oraz w siedzibie.
4. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży obowiązują ceny z dnia złożenia zamówienia, pod warunkiem, iż uzgodniony termin odbioru zamówionych wyrobów będzie przypadał nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia. W przypadku późniejszego terminu odbioru obowiązuje cena aktualna w dniu odbioru.

§3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić najpóźniej w dniu odbioru towaru na rachunek bankowy wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze.
2. Inny termin płatności niż wskazany w pkt. 1 będzie wskazany na Fakturze sprzedaży lub w indywidualnej umowie o współpracy określającej warunki płatności. Zawarcie takiej umowy może być uzależnione od złożenia zabezpieczenia płatności przez Kupującego w formie ustalonej z ELPAR.
3. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas ELPAR ma prawo odmówić wydania towaru do czasu okazania potwierdzenia zapłaty. Dotyczy to również kolejnych zamówień w przypadku indywidualnie określonych odroczonej terminów płatności.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data przelewu należności na konto ELPAR, potwierdzona przez bank ELPAR, tj. data uznania rachunku ELPAR.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty ELPAR jest uprawniony bez dodatkowych wezwań do żądania zapłaty odsetek w wysokości ustawowo obowiązującej w dniu płatności faktury VAT. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za wyroby bądź ich części, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
7. Kupujący nie ma prawa dokonywać zapłaty poprzez potrącenie przysługujących mu wierzytelności w stosunku do ELPAR, bez względu na tytuł przysługującej mu wierzytelności.

§4. Warunki dostawy

1. W zamówieniu określa się, czy towar zostanie odebrany przez Kupującego we własnym zakresie z magazynu ELPAR, czy też ma zostać przez ELPAR dostarczony do siedziby Kupującego bądź innego miejsca na terenie Polski wskazanego przez Kupującego.
2. ELPAR upoważniony jest do dokonywania dostaw częściowych.
3. ELPAR zastrzega sobie prawo do wysyłki w ilościach odpowiadających pełnym opakowaniom.

4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
5. ELPAR dostarcza towar na koszt Kupującego chyba że strony postanowią inaczej. ELPAR jest upoważniony do wyboru sposobu transportu oraz osoby przewoźnika. Przy tym uwzględnia on interesy Kupującego, jednakże nie gwarantuje za wybór najtańszego dla Kupującego przewozu czy opakowania. Na pisemne żądanie Kupującego ELPAR prześle towar na koszt Kupującego zgodnie z jego życzeniami.
6. Zwrot towarów możliwy jest tylko w przypadku wcześniejszej zgody ELPAR. W takim wypadku Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność oraz koszty do momentu przekazania towaru do magazynu ELPAR.
7. Ilości faktycznie dostarczone mogą różnić się od zamówionych +/- 5% co nie stanowi podstawy do reklamacji lub nie przyjęcia dostawy przez Kupującego.

§5. Odbiór wyrobów

1. Z chwilą wydania wyrobów przez ELPAR na KUPUJĄCEGO przechodzą korzyści i ciężary związane z wyrobami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
2. Ceny wyrobów przedstawione w CENNIKU ELPAR należy rozumieć jako ceny LOCO Magazyn ELPAR.
3. Miejscem wykonania świadczenia przez ELPAR, zatem miejscem wydania wyrobów Kupującemu jest Magazyn ELPAR.
4. ELPAR będzie przekazywał wystawione faktury VAT Kupującemu w następujący sposób:
 - a) We wskazane przez Kupującego miejsce odbioru towaru, podpisanie faktury stanowi jednocześnie oświadczenie podpisującego, że jest on uprawniony do reprezentowania Kupującego;
 - b) Na prośbę Kupującego wysyłając oryginał faktury VAT listem, a na prośbę Kupującego również na numer faksu wskazany przez Kupującego.
5. ELPAR nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie załadunku/rozładunku.

§6. Opakowanie wyrobów

1. Bębny kablowe, palety i big bagi są opakowaniami sprzedawanymi Kupującemu w momencie sprzedaży wyrobu znajdującego się na bębnie/palecie według obowiązującego w dniu fakturowania cennika opakowań. Każdy bęben wielokrotnego użytku, sprzedawany Kupującemu jest odpowiednio oznaczony – skrótem nazwy firmy i numerem w sposób ułatwiający jego identyfikację.
2. Na opakowania zwrotne ELPAR wystawi faktury VAT ze stawką VAT zgodną z obowiązującymi przepisami.
3. W dniu dostawy Kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan techniczny bębnow kablowych otrzymywanych wraz z towarem i zaznaczyć każdorazowo w protokole niezgodności lub na fakturze, że otrzymany bęben jest uszkodzony lub nadmiernie zużyty (zbutwienia, złamania itp.). W przeciwnym przypadku uznaje się, iż Kupujący otrzymał bęben w dobrym stanie.
4. ELPAR może dostarczać wyroby na paletach zwrotnych. W przypadku realizowania dostaw transportem ELPAR zwrot palet może odbywać się na zasadzie wymiany tzn. Kupujący postaw od dyspozycji ELPAR taką samą ilość palet, na jakiej otrzymał towar. Jeżeli w momencie dostawy Kupujący nie będzie posiadał odpowiedniej ilości palet umożliwiającej wymianę w stosunku 1:1 ilość palet wynikająca z różnicy pomiędzy paletami dostarczonymi a zwróconymi zostanie zafakturowana.
5. Opakowanie uszkodzone lub niespełniające wymogów jakościowych nie podlegają wymianie/zwrotowi. Warunki odsprzedaży lub zwrotu opakowań uszkodzonego lub nadmiernie zużytych będą każdorazowo uzgadniane z ELPAR. Kierowcy przywożący towar będą uprawnieni do kontroli jakości palet w imieniu ELPAR i dokonania odpowiedniej ich selekcji.
6. W przypadku nie zakwalifikowania przez ELPAR opakowań jako podlegających zwrotowi zostaną one pozostawione przez ELPAR do dyspozycji Kupującego na okres 14 dni od daty przekazania przez Kupującego, a ELPAR niezwłocznie poinformuje Kupującego o powyższym fakcie. Po upływie okresu 14 dni Strony zgodnie postanawiają, że pozostawione do dyspozycji Kupującego opakowania zostaną poddane utylizacji.
7. Z zastrzeżeniem pkt. 4 niniejszego paragrafu Kupujący zobowiązuje się zwrócić opakowania zwrotne na własny koszt do ELPAR chyba że strony postanowią inaczej.
8. Nieuszkodzony i nie zużyty nadmiernie opakowania Kupujący ma prawo odsprzedać Dostawcy po cenie jego zakupu przez Kupującego od ELPAR lub zwrócić ELPAR

w okresie 360 dni od daty jego sprzedaży przez ELPAR. Zwrot opakowań po upływie terminu 360 dni wymaga indywidualnych uzgodnień z ELPAR. ELPAR przyjmie zwracane przez Kupującego opakowanie tylko, jeśli zwrot nastąpi za odpowiednim dokumentem dostawy dostarczonym razem ze zwracanymi opakowaniami, a ten wystawi wówczas fakturę korygującą lub uzgodni z Kupującym, że ten wystawi fakturę sprzedaży opakowań.

9. ELPAR ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej zwracanych opakowań w terminie do 7 dni od dnia ich otrzymania.

§7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie i na piśmie do ELPAR.
2. W piśmie reklamacyjnym należy podać numer faktury VAT lub numer WZ i datę zakupu reklamowanego materiału.
3. W przypadku reklamacji ilościowych (brak lub zniszczenie wyrobów), zgłoszenie może nastąpić najpóźniej w dniu załadunku wyrobów lub w dniu rozładunku, jeżeli dostawa realizowana była transportem organizowanym przez ELPAR. W tym przypadku sporządzony zostanie protokół rozbieżności wg. wzoru ELPAR. Protokół musi zostać podpisany przez kierowcę oraz osobę upoważnioną ze strony Kupującego.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wydania wyrobów lub w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady ukrytej wyrobu, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wydania mu towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Niewielkie odstępstwa - odnoszące się np. do koloru - w stosunku do towaru wystawionego przez ELPAR w charakterze materiału wystawienniczego lub oferowanego, nie traktuje się jako wady.
5. Reklamacja winna być rozpoznana w ciągu 14 dni od zgłoszenia, chyba że zgłoszone wady wymagają przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub laboratoryjnych.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, ELPAR może w uzgodnieniu z Kupującym, albo wymienić towar na nowy - wolny od wad - albo stosownie zwrócić zapłaconą cenę zakupu. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać zareklamowane wyroby w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków ilościowych.
8. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę praw do reklamacji.
9. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez ELPAR jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego niezwłocznie po zgłoszeniu przez Kupującego.
10. ELPAR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu i rozładunku wyrobów.
11. ELPAR nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym zastosowaniem lub przechowywaniem wyrobów przez Kupującego oraz błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli wyrobów niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w wyrobach;
 - c) stan wiedzy naukowej i technicznej w czasie rozpowszechniania wyrobów nie pozwalał na wykrycie w nich wad;
 - d) po uwzględnieniu pewnych okoliczności zachodzi prawdopodobieństwo, że wada powodująca szkodę nie istniała w chwili, gdy wyrób był wprowadzany do obiegu handlowego przez ELPAR lub że powstała ona później;
 - e) wyrób wyprodukowany przez ELPAR nie był przeznaczony na sprzedaż lub do innych form dystrybucji w celu osiągnięcia zysku oraz, że nie został wyprodukowany lub rozprowadzany w zakresie jego działalności gospodarczej.

§8. Zastrzeżenie własności towaru

1. Towar sprzedany przez ELPAR pozostaje jego własnością do chwili wywiązania się przez Kupującego ze wszystkich zobowiązań wobec ELPAR z tytułu zawartej umowy sprzedaży lub dostawy, a w szczególności do czasu zapłaty całej ceny.
2. Przedmioty pozostające własnością ELPAR nie mogą stać się przedmiotem zastawu ani służyć jako zabezpieczenie zobowiązań Kupującego w jakiegokolwiek innej formie.

3. W przypadku sprzedaży przez Kupującego towarów będących własnością ELPAR, Kupujący tytułem zabezpieczenia zobowiązuje się przenieść niezwłocznie i nieodpłatnie na ELPAR wszelkie wierzytelności przysługujące Kupującemu wobec kupującego towar. W przypadku niedotrzymania terminu płatności przez Kupującego na żądanie ELPAR, Kupujący poinformuje ELPAR oraz swoich dłużników o przeniesieniu wierzytelności, przekazując równocześnie ELPAR wszystkie dokumenty, które będą niezbędne do egzekucji wierzytelności. Wierzytelności powyższe ELPAR zobowiązuje się przenieść ponownie na Kupującego z chwilą uregulowania wszelkich zobowiązań Kupującego w stosunku do ELPAR.
4. Jeżeli Kupujący nie zapłaci w terminie zobowiązań wobec ELPAR, ELPAR ma prawo do odebrania towarów. Kupujący jest wówczas zobowiązany do niezwłocznego wydania towarów ELPAR. Odbiór towarów nie jest jednoznaczny z odstąpieniem od umowy.
5. Kupujący jest zobowiązany do działań mających na celu zapobieżenie czynnościom egzekucyjnym podejmowanym przez osoby trzecie w stosunku do towarów będących własnością ELPAR, a także w stosunku do wierzytelności, o których mowa w § 8 pkt.3. O takim przypadku Kupujący niezwłocznie zawiadomi ELPAR oraz przekaże ELPAR wszelkie dokumenty, które umożliwią mu przystąpienie do sprawy.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. ELPAR i Kupujący będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby ELPAR lub inny wybrany przez ELPAR zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku nieważności niektórych postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.